



FAQ - EVZ Tickets App

WO KANN ICH MIR DIE EVZ TICKETS APP HERUNTERLADEN?

Die EVZ Ticket App können Sie direkt im [Apple App Store](#) oder [Google Play Store](#) herunterladen.

WOZU BENÖTIGE ICH DIE EVZ TICKET APP?

Die App dient zur Online-Verwaltung Ihrer Saisonkarten und Tickets. Mit einer verschlüsselten Blockchain-Technologie ist die sichere und einfache Handhabung und Weitergabe des gewünschten Tickets in wenigen Schritten gewährleistet.

WARUM WIRD DIE EVZ TICKET APP NICHT IN DIE BESTEHENDE CLUB APP INTEGRIERT?

Eine Integration in unsere EVZ App ist nicht vorgesehen. Wir haben uns dafür entschieden, mit einer separaten App zu arbeiten, die als Wallet funktioniert.

GIBT ES WEITERHIN PRINT@HOME-TICKETS / MOBILE TICKETS?

Ja, die bisherige Ticketverwaltung im Benutzerkonto ist parallel zur EVZ Tickets App möglich. So können Print@home- und Mobile-Tickets weiterhin generiert werden. Im Sinne der Digitalisierung und der Nachhaltigkeit legt der EVZ jedoch grossen Wert darauf, in absehbarer Zeit keine Papiertickets oder physische Saisonkarten mehr anzubieten.

WIE MELDE ICH MICH IN DER EVZ TICKETS APP AN?

Sie auf unserer [Webseite](#) oder hier unser [Handout](#) zur EVZ Tickets App mit einer ausführlichen Anleitung zur Anmeldung und Verwaltung Ihrer Tickets sowie Ihrer Profildaten.

Für die Anmeldung in der EVZ Tickets App ist es notwendig, dass Sie sich vorerst in der App registrieren.

Es ist wichtig, dass Sie sich in der EVZ Tickets App mit derselben E-Mail-Adresse registrieren, die Sie für Ihr aktuelles **EVZ Login** oder für den Ticketkauf im EVZ Ticketshop verwenden. Nur so können wir Ihre Tickets (Saisonkarte oder Einzeltickets) mit Ihren EVZ Tickets App Account verknüpfen.

WO KANN ICH MEIN EVZ LOGIN ERSTELLEN?

Sofern Sie noch kein EVZ Login besitzen, können Sie dieses unter www.evz.ch/login erstellen.

WIE KANN ICH TICKETS AN BEKANNTE WEITERLEITEN?

Das Weiterleiten eines Tickets erfolgt über den Button «Ihr(e) Ticket(s) senden» oder über die «3 Punkte» am rechten unteren Bildschirmrand:

- Wählen Sie die E-Mail-Adresse des Empfängers aus oder tippen Sie die E-Mail-Adresse ein. Versenden Sie das jeweilige Ticket an die Person Ihrer Wahl (Button «Senden»).
- Der Empfänger bekommt eine E-Mail und muss sich ebenfalls die EVZ Tickets App herunterladen und sich in dieser registrieren, falls nicht bereits gemacht. Weitergeleitete Tickets sind erst ab dann gültig.
- Vor dem Weiterleiten an eine Person können optional noch mehr Tickets ausgewählt werden, welche die Person erhalten soll.

ICH HABE DAS TICKET AN EINE FALSCH E-MAIL-ADRESSE WEITERGELEITET: WAS KANN ICH TUN?

Sie können die Weiterleitung Ihres Tickets noch abbrechen. Gehen Sie dazu in das Hauptmenu und wählen Sie den Button „**Ticket Weiterleitung**“. Unter „**Ausstehend**“ können Sie den Tickettransfer abbrechen.

Bitte beachten Sie, dass ein Transferabbruch nur möglich ist, wenn das Ticket durch den Empfänger noch nicht angenommen wurde!

KANN ICH IN MEINER APP MEHRERE TICKETS PERSONALISIEREN?

Sie können auch **alle Tickets** in Ihrer App lassen und auf die einzelnen Personen personalisieren. Die Eingabe der E-Mail-Adresse bei der Personalisierung ist nicht notwendig, sondern optional, sollte diese z.B. für ein Kind ohne E-Mail-Adresse personalisiert werden.

Die Personalisierung von Tickets ist optional, unter Vorbehalt von allfälligen Vorgaben durch Behörde oder Verband!

WAS MUSS ICH TUN, WENN ICH DEN QR-CODE NICHT SEHEN KANN?

Der QR-Code wird vom System grundsätzlich **24 Stunden vor dem Spiel** automatisch aktiviert. Der Ticketinhaber muss nichts unternehmen. Es handelt sich um ein gültiges Ticket, auch wenn der QR-Code noch nicht aktiviert ist.