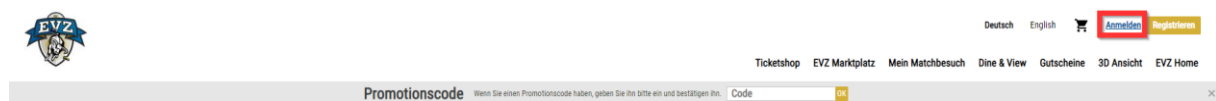




## Wegleitung zur Bestätigung der Saisonkarte im Benutzerprofil

### Anmeldung / Login

Für diese Bestätigung ist ein Benutzerkonto erforderlich. Melden Sie sich im Ticketshop unter <https://tickets.evz.ch> an:



Geben Sie Ihre Logindaten ein:

Mit e-mail-adresse anmelden

E-Mail-Adresse

Kennwort

Angemeldet bleiben

[Kennwort vergessen?](#)

**Anmelden**

Sie haben noch kein Konto? [Jetzt registrieren](#)

Es geht ein neues Fenster (mit Ihrem Online-Konto) auf. In den Reservierungsdetails sind die entsprechenden Saisonkarten ersichtlich. Klicken Sie bitte auf «Reservierungsdetails».

**Mein Konto**

Herr [Name]

HERZLICH WILLKOMMEN in Ihrem EVZ-Kundenkonto:

- Tickets herunterladen, neu-/drucken unter [Meine Tickets](#)
- Wiederverkauf unter [Tickets wiederverkaufen](#)
- Übersicht Ihrer Saisonkarte(n) unter [Abonnements](#)
- Ihre Angaben bearbeiten unter [Profil](#)

[< Zurück zum Shop](#)

Das Dashboard unten gibt Ihnen eine Übersicht über offene Vorgänge, bei denen eine Aktion Ihrerseits nötig ist. Dies umfasst unbezahlte Aufträge die, sowie Reservierungen oder Optionen, die Sie bestätigen können.

**AKTIONEN IHRERSEITS ERFORDERLICH (2)**

Vorgang	Ablaufdatum	Aktion
236301	● Läuft in 27 Tagen ab	<a href="#">Reservierungsdetails</a>
236302	● Läuft in 27 Tagen ab	<a href="#">Reservierungsdetails</a>

**Kundenkonto**

- Startseite Ihres Kontos
- TICKETS
  - Meine Tickets
  - Tickets wiederverkaufen
  - Bestellverlauf
  - Abonnements
  - Abonnement-Erneuerung
- KONTOEINSTELLUNGEN
  - Profil
- [Zurück zum Shop](#)
- [Abmelden](#)

Halten Sie Ihre Daten aktuell



## Verlängerung der Saisonkarte

Wenn Sie die Saisonkarte/n **verlängern** möchten, klicken Sie bis spätestens 30. Juni 2022 auf «**Reservation bezahlen**» und folgen Sie dem Kaufprozess:

### Zusammenfassung des Vorgangs

Reservierungen	
Vorgangs-Nr.	94316
Kanal	Backoffice - Test
Zustand	Reservation
Vorgangs-Kontakt	
Erstellt	Dienstag 14. Mai 2019 - 23:03 Uhr
Vorgangs-Betrag	CHF 1 100.-

**RESERVATION BEZAHLEN**

**RESERVATION ANNULLIEREN**

ZUSAMMENFASSUNG DRUCKEN

### Inhalt des Vorgangs

Um Ihre Saisonkarte zu erhalten, bestätigen Sie bitte Ihre Reservation durch eine Zahlung vor Ablauf der Reservationsfrist.

## Anrechnen eines Guthabens oder eines Gutscheins

Falls Sie über einen Guthabensaldo verfügen und diesen anrechnen möchten, setzen Sie im Feld „*Mein Saldo von CHF X.XX nutzen*“ einen Haken.

### Reduktionen

Mein Saldo von CHF 132.60 nutzen -CHF 132.60

Für die Einlösung eines Gutscheins geben Sie den Code ein.

Wenn Sie einen **Gutschein** haben, geben Sie den Code bitte hier ein:

(Falls die Eingabe des Gutscheincode eine Fehlermeldung generiert, wenden Sie sich bitte unter Angabe der Vorgangs-Nummer, Gutscheincode und Name per E-mail an [ticketing@evz.ch](mailto:ticketing@evz.ch))

**OK**