



FAQ – EVZ Marktplatz

Allgemein:

Die Nachfrage nach Sitzplätzen für die National League Spiele des EVZ in der BOSSARD Arena ist hoch und nur wenige Tickets sind im Online-Verkauf verfügbar. Zusätzlich zum Online-Verkauf bietet der EVZ einen Marktplatz an, auf welchem Sitzplatz-Tickets wiederverkauft werden können. Damit bietet der EVZ für die Sitzplatz-Dauerkartenbesitzer die Möglichkeit eines Weiterverkaufes ihrer Sitzplätze für ein einzelnes Spiel im Rahmen eines offiziellen EVZ Marktplatzes. Falls das Ticket dort von einem anderen Matchbesucher gekauft wird, wird ein Anteil des Verkaufspreises im Kundenkonto gutgeschrieben.

Wie funktioniert der EVZ Marktplatz?

Sobald der EVZ ein Spiel für den Marktplatz freigibt, können Inhaber von Sitzplatz-Dauerkarten über den Marktplatz Ihr Ticket zum Wiederverkauf anbieten, wenn sie dieses nicht nutzen können oder wollen. Somit haben andere Fans die Möglichkeit, dieses Ticket zu erwerben. Bei erfolgreichem Wiederverkauf erhält der Inhaber einer Dauerkarte einen Anteil des Verkaufspreises je Spiel gutgeschrieben. Die Saisonkarte ist nach dem erfolgreichen Wiederverkauf für den Zutritt zum jeweiligen Spiel in der BOSSARD Arena gesperrt.

Ab wann gibt der EVZ den Marktplatz für ein Heimspiel frei?

Der EVZ gibt den Marktplatz frei, wenn ein Grossteil der verfügbaren Einzeltickets für die Sitzplätze verkauft ist.

Wie kann ich mein Ticket im Marktplatz anbieten?

Der Karteninhaber meldet sich unter tickets.evz.ch mit seinen persönlichen Zugangsdaten an. Sobald der EVZ den Marktplatz freigegeben hat, erscheinen die verkäuflichen Tickets unter «Tickets wiederverkaufen». Das Ticket kann dann über den Button «Zum Verkauf freigeben» für das Spiel zum Wiederverkauf freigegeben werden. Ab diesem Zeitpunkt ist der Sitzplatz im EVZ Marktplatz buchbar.

Wie erhalte ich als Käufer mein gekauftes Ticket?

Das gekaufte Ticket ist ein Online-Ticket und kann durch den Käufer als Print@home Ticket ausgedruckt oder als Mobile Ticket mitgebracht werden.

Ich habe ein Ticket zum Wiederverkauf eingestellt und will dieses nun doch selber nutzen. Kann ich den Wiederverkauf rückgängig machen?

Der Wiederverkauf kann solange noch rückgängig gemacht werden, solange das Ticket auf dem EVZ Marktplatz noch nicht gekauft wurde. Der Wiederverkauf kann im Login-Bereich wieder storniert werden.

Kann der EVZ Marktplatz nur mit Kreditkarte genutzt werden?

Der Kauf kann nur mit Kreditkarte vorgenommen werden.

Welcher Betrag wird mir gutgeschrieben, wenn mein Ticket über den EVZ Marktplatz wiederverkauft wurde?

Der Inhaber der Dauerkarte erhält 2/3 seines jeweiligen Einzelticketpreises (Preis Saisonkarte / 25 Heimspiele der Regular Season) in seinem Kundenkonto gutgeschrieben. Die restlichen 1/3 seines jeweiligen Einzelticketpreises gehen in die Nachwuchsförderung des EVZ. Mit jedem Wiederverkauf unterstützt der Inhaber der Dauerkarte folglich den EVZ Nachwuchs.

Wann erhalte ich die Gutschrift, wenn mein Ticket erfolgreich verkauft wurde?

Die Gutschrift nach einem erfolgreichen Verkauf erfolgt in der Regel innert der Frist von drei Arbeitstagen. Der Verkäufer erhält einen Betrag in seinem Kundenkonto gutgeschrieben.

Bei einem Verkauf eines Tickets, welches durch den Verkäufer initial mit einer Kreditkarte bezahlt wurde, erfolgt eine Gutschrift direkt auf der jeweiligen Kreditkarte. Die Frist hierbei ist vom jeweiligen Kreditkartenanbieter abhängig und kann einige Tage länger dauern.

Wie kann ich ein Guthaben aus einem verkauften Ticket wieder einsetzen?

Das Guthaben kann für jegliche Käufe im Ticketsystem (Einzelticket / Wertgutschein Ticket) des EVZ eingesetzt werden und dies sowohl im offiziellen Online-Ticketing Shop als auch auf dem EVZ Marktplatz. Das Guthaben kann auch an eine Bezahlung der Saisonkarten-Verlängerung angerechnet werden.

Wie erfahre ich, ob mein Ticket verkauft wurde?

Der Inhaber der Dauerkarte wird über den Verkauf und über die Gutschrift jeweils per Email informiert.

Bis wann vor einem Spiel kann ich mein Ticket auf dem EVZ Marktplatz anbieten?

Tickets können bis vier Stunden vor Spielbeginn ver- und gekauft werden, danach schliesst der EVZ Marktplatz.

Wie hoch sind die Gebühren für den Kauf von Tickets auf dem EVZ Marktplatz?

Da es sich um weiterverkaufte Tickets handelt und diese nicht an der Abendkasse gekauft werden können, gibt es auf dem EVZ Marktplatz keine Vorverkaufsgebühren.

Gibt es Ermäßigungen für Tickets im Marktplatz und können hier auch Wertgutscheine eingesetzt werden?

Tickets aus dem Marktplatz können leider nicht ermässigt werden. Wertgutscheine hingegen können analog dem Original-Ticketverkauf eingesetzt werden.

Welche Tickets können auf dem EVZ Marktplatz angeboten werden?

Inhaber von Sitzplatz-Dauerkarten und Sitzplatz-Einzeltickets der Kategorien 1-6, Business Seats Gold und Business Seats Silver, können Ihr(e) Ticket(s) auf dem EVZ Marktplatz anbieten, wenn sie diese(s) nicht nutzen können oder wollen.

Nicht angeboten werden können z.B. Rink Seats, Freikarten, Stehplatz-Tickets, Logen-Tickets oder jegliche Tickets mit Hospitality. Tickets vom EVZ Marktplatz können auch nicht nochmals weiterverkauft werden.

Ich würde gerne Dauerkartenplätze von Freunden über mein Konto verkaufen. Ich bin nicht der Inhaber. Kann ich trotzdem das Ticket einstellen?

Jeder Ticketinhaber kann nur seinen eigenen Platz zum Verkauf anbieten. Somit benötigt jeder Ticketinhaber ein eigenes Login bzw. ein eigenes Konto mit Anmeldedaten.

Ich habe keinen Internetzugang / keine E-Mail-Adresse. Wie kann ich meine Dauerkarte für ein Einzelspiel weiterverkaufen?

Leider gar nicht. Der Weiterverkauf kann nur online über den EVZ Marktplatz genutzt werden. Wir bitten um Verständnis.